

## Se ritieni di essere in una situazione di disagio psicologico correlato al lavoro a chi puoi rivolgerti?

Allo **Sportello di assistenza ed ascolto sul mobbing, sul disagio e sullo stress psicosociale nei luoghi di lavoro** attivo presso il Servizio SPISAL istituito in attuazione della LR n. 8/2010.

I compiti dello Sportello sono:

- ✓ fornire informazioni ed indicazioni sui diritti dei lavoratori e sui relativi strumenti di tutela
- ✓ orientare il lavoratore presso le strutture di supporto presenti sul territorio

Le prestazioni erogate dallo Sportello sono completamente gratuite.

## A chi è rivolto lo Sportello?

Ai lavoratori/lavoratrici impiegati/e in aziende pubbliche o private del territorio di riferimento ULSS 3 che ritengono di essere in situazioni di disagio psicologico correlato al lavoro.

## Chi ti ascolterà allo Sportello?

- ✓ Medico del Lavoro
- ✓ Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni

## Come puoi per accedere allo Sportello?

- ✓ Chiamando il n. 041 2608471 (tasto 2) dal lunedì al giovedì dalle ore 09:00 alle ore 12:30
- ✓ Inviando una mail a [spisal@aulss3.veneto.it](mailto:spisal@aulss3.veneto.it)



Nella ULSS 3 in quanto capoluogo di provincia è attivo anche il **CRBO-Centro di Riferimento per il benessere lavorativo** che ha funzione di:

- ✓ accertare lo stato di disagio psico-sociale o di malattia del lavoratore ed eventuale indicazione del percorso terapeutico di sostegno, cura e riabilitazione
- ✓ individuare le eventuali misure di prevenzione da attuarsi nel contesto lavorativo
- ✓ garantire il supporto nell'attività di verifica sui luoghi di lavoro in tema di valutazione rischi psicosociali ai sensi dell'articolo 28 del DLgs. n. 81 del 2008.

IL CRBO prevede l'intervento di un'equipe multidisciplinare di medici e psicoterapeuta.

Le prestazioni erogate dal CRBO sono completamente gratuite.

L'accesso al CRBO avviene solo tramite l'invio da parte dello Sportello qualora opportuno in base alle peculiarità del caso.

## Link per approfondire

- <https://spisal.aulss9.veneto.it/Stress-lavoro-correlato>



- <https://osha.europa.eu/it/themes/psychosocial-risks-and-stress>



REGIONE DEL VENETO



ULSS3  
SERENISSIMA



## STRESS LAVORO CORRELATO ? RISCHI PSICOSOCIALI ?

## ALCUNE RISPOSTE PER TE



ULSS 3 Serenissima  
Dipartimento Prevenzione  
UOC Servizio di Prevenzione Igiene  
Sicurezza negli Ambienti di Lavoro

## Che cosa sono i rischi psicosociali?

Sono rischi derivanti da un'inadeguata modalità di progettazione, organizzazione e gestione del lavoro e da un contesto lavorativo socialmente mediocre.

Possono avere conseguenze psicologiche, sociali e fisiche negative come stress e depressione connessi al lavoro.

*(OSHA-Agenzia Europea per la Salute e Sicurezza sul Lavoro)*



### Esempi:

- ✓ carichi di lavoro eccessivi
- ✓ richieste contrastanti
- ✓ definizione non chiara di ruoli e compiti
- ✓ scarsa comunicazione
- ✓ scarso coinvolgimento nei processi decisionali
- ✓ inadeguato accompagnamento e/o formazione rispetto a cambiamenti organizzativi e/o introduzione nuove tecnologie
- ✓ lavoro a turni
- ✓ relazioni conflittuali
- ✓ molestie
- ✓ mobbing
- ✓ violenze sia verbali sia fisiche

I rischi psico-sociali possono determinare nei lavoratori condizioni di stress lavoro correlato (**SLC**) che si manifestano quando le richieste non sono commisurate alle capacità, alle risorse o alle esigenze dei lavoratori.

*(Accordo Interconfederale di Recepimento dell'Accordo Quadro Europeo sullo stress lavoro correlato D.Lgs 81/08).*

## Quali segnali possono evidenziare l'esposizione a rischi psicosociali sul piano individuale?

- ✓ cambiamenti nel comportamento
- ✓ isolamento o ritiro sociale
- ✓ rifiuto di offerte di aiuto
- ✓ trascuratezza personale
- ✓ mancato impegno
- ✓ energia ridotta
- ✓ prestazioni di bassa qualità
- ✓ mancato completamento nei tempi definiti di compiti/incarichi
- ✓ ridotta disponibilità a lavorare in team/collaborare
- ✓ aumento frequenza di incidenti
- ✓ aumento frequenza di errori

*(ISO 45003)*

## Quali conseguenze può avere l'SLC sull'individuo?

- ✓ elevato turnover
- ✓ ferie non godute
- ✓ alto assenteismo per malattia
- ✓ presenteismo (presentarsi a lavoro pur non essendo in salute)
- ✓ prestazioni lavorative insufficienti
- ✓ scarso rispetto dei tempi di lavorazione
- ✓ aumento tasso di errori ed incidenti/infortuni sul lavoro
- ✓ aumento provvedimenti disciplinari/contenziosi legali
- ✓ difficoltà relazionali e/o elevata conflittualità in azienda
- ✓ scarso rendimento aziendale complessivo

I sintomi legati ad una condizione di stress possono evolvere in patologie ricomprese dall'INAIL nella lista delle malattie professionali tabellate:

il "**Disturbo dell'adattamento cronico**" per esposizione protratta a fattori di rischio SLC ed il "**Disturbo post traumatico da stress**" in caso di infortuni o molestie e violenze.

Fattori individuali possono favorire la comparsa e la gravità dei sintomi, ma la letteratura scientifica è orientata da tempo a valutare come determinanti, dal punto di vista causale, fattori legati al contesto e al contenuto del lavoro.